

## **Информационная открытость официальных сайтов муниципальных органов управления образованием Новосибирской области (информационная справка по результатам обследования)**

### **Общая информация**

Вопросы информационной открытости систем сегодня актуальны и применимы ко всем сферам жизни, в том числе и к сфере образования. Современные информационные технологии обеспечивают различные формы поддержки информационной открытости органов управления образованием: интерактивное министерство, открытые трансляции, горячие линии и т.д. В эффективном взаимодействии управления образованием с потребителями образовательных услуг важную роль играют официальные сайты органов управления образованием.

В августе 2016 года было проведено обследование официальных сайтов муниципальных органов управления образованием (далее – МОУО), в ходе которого анализировались:

- «формальные» показатели<sup>1</sup>, которые утверждены федеральным законодательством, наличие которых обязательно на сайтах;
- «неформальные» показатели<sup>2</sup>, наличие которых делает сайт более доступным и удобным для пользователя.

Все показатели рассматривались как равнозначные и оценивались по одному критерию – «наличие».

Перечень показателей оценки сайтов приведён в приложении 1.

Сводная информация о результатах обследования приведена в приложении 3. Рейтинги информационной открытости сайтов МОУО по Новосибирской области и отдельно по районам (округу) г.Новосибирска представлены в приложении 4.

---

<sup>1</sup>ст. 13 Федерального закона от 9 февраля 2009 г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»

<sup>2</sup> при определении перечня «неформальных» показателей за основу взята «Методика построения рейтинга информационной открытости официальных сайтов региональных органов исполнительной власти, осуществляющих управление в сфере образования», разработанная РИА Новости в рамках проекта «Социальный навигатор», 2012 г.

Также проведено сравнение с результатами прошлого года (август 2015).

В ходе анализа были рассмотрены 43 сайта МОУО (г.Новосибирск рассматривался в целом, а также по каждому району (округу)). Собственные полноценные сайты имеются у 59% МОУО. У остальных 41% представляют лишь выделенные страницы на официальном сайте администрации района (городского округа) или на сайте ММЦ/ИМЦ (приложение 2).

По сравнению с прошлым годом у МОУО г.Искитима, г.Оби и Дзержинского района г.Новосибирска появились собственные сайты (раньше это были страницы на сайте администрации). Появились страницы на сайте администрации у отделов образования Октябрьского и Советского районов г.Новосибирска.

### **Результаты обследования по «формальным» показателям**

В рамках действующего законодательства определён перечень обязательной к размещению на сайте органа управления образованием информации. Это информация о структуре, контактные данные руководителя и сотрудников, информация о подведомственных учреждениях и др.

Как и в прошлом году максимально возможного количества баллов не набрал ни один сайт.

Отмечены значительные положительные изменения на сайтах по такому показателю как структура МОУО, что, естественно, облегчит пользователям поиск необходимой контактной информации. Также стало больше информации о руководителях и сотрудниках.

Стоит отметить рост доли сайтов, публикующих информацию о местонахождении МОУО (сегодня такая информация имеется на 86% исследованных сайтах), однако, значение этого показателя должно стремиться к 100%.

Более информативными стали разделы о подведомственных учреждениях и общей информации о муниципальной системе образования.

В 2015 году информация о перспективах и планах развития образования не была представлена ни на одном сайте. В 2016 году такая информация имеется на 5% исследованных сайтов.

*Изменения значений «формальных» показателей за 2015-2016 гг.,  
% от общего количества сайтов*



По результатам анализа «информативные» сайты у МОУО Барабинского, Исктимского, Каргатского, Куйбышевского и Тогучинского районов. Сайты Исктимского и Тогучинского районов были в числе лидеров и в прошлом году.

«Неинформативные» сайты у МОУО Мошковского и Центрального округа г.Новосибирска.

К сожалению, наблюдается резкое снижение уровня информационной открытости (по формальным показателям) сайта департамента образования мэрии г.Новосибирска (83% в 2015 году, 33% в 2016 году).

Стоит отметить Здвинский и Кочковский районы: несмотря на то, что эти МОУО имеют не собственные сайты, а лишь выделенные страницы на сайте администрации, информация там представлена очень обширная.

### **Результаты обследования по «неформальным» показателям**

К «неформальным» показателям информационной открытости относятся технологическое удобство сайта и его коммуникационные возможности.

С точки зрения технологического удобства работа с сайтами МОУО не вызывает затруднений у пользователей. Все рассмотренные сайты открываются корректно при использовании различных браузеров (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera).

По-прежнему ни один сайт не имеет мобильной версии.

Зафиксирован рост доли сайтов, имеющих систему поиска (карта сайта), что в значительной степени способствует оперативной работе пользователя с сайтом.

Отметим значительное увеличение доли сайтов, на которых есть лента новостей: с 49% до 70%. Но наличие ленты новостей, к сожалению, на многих сайтах не означает её регулярного обновления: лишь на 5% сайтов новостная лента является актуальной.

Ссылки на федеральные и региональные порталы государственных муниципальных услуг имеются на 74% сайтов (в 2015 году было 54%).

*Изменения значений «неформальных» показателей за 2015-2016 гг.,*

*% от общего количества сайтов*



Увеличилась доля сайтов, предоставляющих возможность пользователям скачивать большие документы в заархивированном виде (7% в августе 2015 г., 16% в августе 2016 г.). Эта опция очень важна, так как её отсутствие на сайте приводит к увеличению времени загрузки документов и нерациональному расходованию интернет-трафика пользователя.

Нельзя не отметить тот факт, что на 58% исследованных сайтов предусмотрена версия для слабовидящих. Наличие такой функции на сайте делает МОУО открытыми и доступными для людей с ограниченными возможностями здоровья.

В блоке «коммуникационные возможности сайтов» рассматриваются различные интерактивные сервисы сайта, которые обеспечивают возможность обратной связи: электронная почта, гостевая книга, сервис «вопрос-ответ», форум, голосования, опросы и т.п. Интерактивные формы общения с пользователями сайта требуют особой технической грамотности администратора сайта, постоянного внимания со стороны специалистов МОУО, а также дополнительных финансовых вложений. Однако именно эти функции позволяют пользователям высказывать мнение, принимать участие в обсуждениях, задавать вопросы и вносить предложения.

Показатели по данному блоку невысокие, однако, в 2016 году наблюдается рост доли сайтов с коммуникационными возможностями для пользователей: форум (2% в 2015 году, 7% в 2016 году), гостевая книга (2% в 2015 году, 7% в 2016 году), комментарии и оценки (15% в 2015 году, 21% в 2016 году).

Как и на прошлом этапе обследования, ни один сайт не набрал максимально возможного количества баллов по данному блоку показателей.

Наиболее удобные для пользователей сайты у МОУО Куйбышевского, Баганского (был среди лидеров и в 2015 году) районов, г.Бердска и г.Искитима.

Стоит отметить сайт Куйбышевского района: это единственный сайт, который занимает лидирующие позиции и по «формальным», и по «неформальным» показателям.

### **Выводы. Общие результаты оценки информационной открытости сайтов муниципальных органов управления образованием**

- Информация, представленная на официальных сайтах МОУО, не в полном объеме соответствует нормам действующего законодательства.
- Зафиксирован значительный рост количества сайтов, имеющих версию для слабовидящих пользователей.

– В целом отмечена положительная динамика количества сайтов, показавших рост информационной открытости по блоку «формальных» показателей.

*Направления и показатели контент-анализа информационной открытости  
официальных сайтов МОУО Новосибирской области*

<i>Направление оценивания сайтов</i>	<i>Показатели</i>
«Формальные» показатели	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Местонахождение МОУО (адрес)</li> <li>2. Информация о том, в решении каких вопросов и проблем может помочь МОУО</li> <li>3. Информация о руководителе и др. сотрудниках МОУО</li> <li>4. Структура МОУО, к кому и по каким вопросам можно обращаться</li> <li>5. Контактные данные сотрудников - телефон, электронная почта, время работы</li> <li>6. Общая информация о муниципальной системе образования (число учреждений ДОО, ОО, ДОП и т.д.)</li> <li>7. Информация о планах и мероприятиях, проводимых МОУО</li> <li>8. Информация о перспективах развития образования в муниципалитете</li> <li>9. Информация о состоянии, динамике развития муниципальной системы образования</li> <li>10. Нормативно-правовая база</li> <li>11. Наименование подведомственных учреждений</li> <li>12. Наличие контактной информации о подведомственных учреждениях (телефон, почта, ссылка на сайт, сайт, информация о руководителе, адрес и т.д.)</li> </ol>
«Неформальные» показатели	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Доступность сайта при использовании пользователями различных браузеров</li> <li>2. Наличие системы поиска по сайту или карты сайта</li> <li>3. Наличие ленты новостей</li> <li>4. Ссылка на федеральные и региональные порталы государственных и муниципальных услуг</li> <li>5. Реагирование экранных кнопок на «щелчок» с клавиатуры (для людей с ОВЗ)</li> <li>6. Наличие мобильной версии сайта</li> <li>7. Возможность скачивания больших документов в заархивированном виде</li> </ol>



	<ol style="list-style-type: none"><li>8. Обновление не реже 1 раза в неделю</li><li>9. Наличие электронной почты (обратная связь)</li><li>10. Наличие консультационного сервиса (вопрос-ответ, гостевая книга и т.д.)</li><li>11. Форум</li><li>12. Интерактивные опросы, анкеты, голосования</li><li>13. Оснащённость разделов системой обратной связи (возможность оставить комментарии или оценить материалы)</li></ol>
--	--

*Наличие официальных сайтов у МОУО Новосибирской области<sup>3</sup>*

<i>Собственные сайты</i>	<i>Выделенные страницы на сайте администрации района, ММЦ/ИМЦ</i>
Баганский Барабинский Болотное Доволенский Искитимский Карасукский Каргатский Колыванский Коченевский Куйбышевский Купинский Кыштовский Маслянинский Новосибирский Ордынский Северный Татарский Тогучинский Убинский Черепановский Чулымский г. Бердск г. Искитим г. Новосибирск – Дзержинский	Венгеровский Здвинский Кочковский Краснозерский Мошковский Сузунский Усть-Таркский Чановский Чистоозерный г. Обь р. п. Кольцово – Калининский – Кировский – Ленинский – Октябрьский – Первомайский – Советский – Центральный округ

---

<sup>3</sup> август 2016 года

*Общие результаты обследования информационной открытости официальных сайтов  
МОУО Новосибирской области*

n/n	Наименование муниципального района (городского округа)	Информационная открытость официальных сайтов МОУО, количество баллов				Информационная открытость сайта МОУО, % от общего количества «формальных» показателей (выделена динамика результатов)	
		«формальные» показатели		«неформальные» показатели		Август 2015	Август 2016
		Количество набранных баллов (максимальное количество баллов – 12)		Количество набранных баллов (максимальное количество баллов – 13)			
		Август 2015	Август 2016	Август 2015	Август 2016	Август 2015	Август 2016
1	Баганский	9	7	8	8	75	58
2	Барабинский	9	10	6	4	75	83
3	Болотнинский	6	7	2	6	50	58
4	Венгеровский	3	7	3	3	25	58
5	Доволенский	10	9	2	4	83	75
6	Здвинский	2	9	2	4	17	75
7	Искитимский	10	10	7	6	83	83
8	Карасукский	11	9	8	7	92	75
9	Каргатский	7	10	2	6	58	83
10	Колыванский	7	7	5	3	58	58
11	Коченевский	7	4	4	4	58	33
12	Кочковский	1	9	1	6	8	75
13	Краснозёрский	2	4	3	4	17	33
14	Куйбышевский	9	10	4	9	75	83
15	Купинский	2	6	4	5	17	50
16	Кыштовский	10	9	9	7	83	75
17	Маслянинский	9	9	8	6	75	75

18	Мошковский	4	2	3	3	33	17
19	Новосибирский	10	8	6	6	83	67
20	Ордынский	7	7	6	4	58	58
21	Северный	7	7	4	6	58	58
22	Сузунский	8	7	2	4	67	58
23	Татарский	7	8	2	4	58	67
24	Тогучинский	10	10	6	5	83	83
25	Убинский	6	9	3	3	50	75
26	Усть-Таркский	8	8	2	5	67	67
27	Чановский	7	6	3	4	58	50
28	Черепановский	7	6	4	3	58	50
29	Чистоозерный	4	7	2	3	33	58
30	Чулымский	8	8	5	7	67	67
31	г.Бердск	8	9	6	8	67	75
32	г.Искитим	7	9	3	8	58	75
33	р. п. Кольцово	6	4	3	4	50	33
34	г.Обь	8	6	2	6	67	50
35	г. Новосибирск	10	4	6	6	83	33
36	Дзержинский	6	6	2	3	50	50
37	Калининский	5	6	3	3	42	50
38	Кировский	4	4	2	4	33	33
39	Ленинский	3	6	2	3	25	50
40	Октябрьский	н / с	3	н / с	3	н / с	25
41	Первомайский	3	3	2	3	25	25
42	Советский	н / с	3	н / с	3	н / с	25
43	Центральный	4	2	2	3	33	17

Условные обозначения:

	положительна динамика
	отрицательная динамика
н / с	нет сайта

Общий рейтинг информационной открытости официальных сайтов МОУО  
Новосибирской области (по «формальным» показателям)<sup>4</sup>

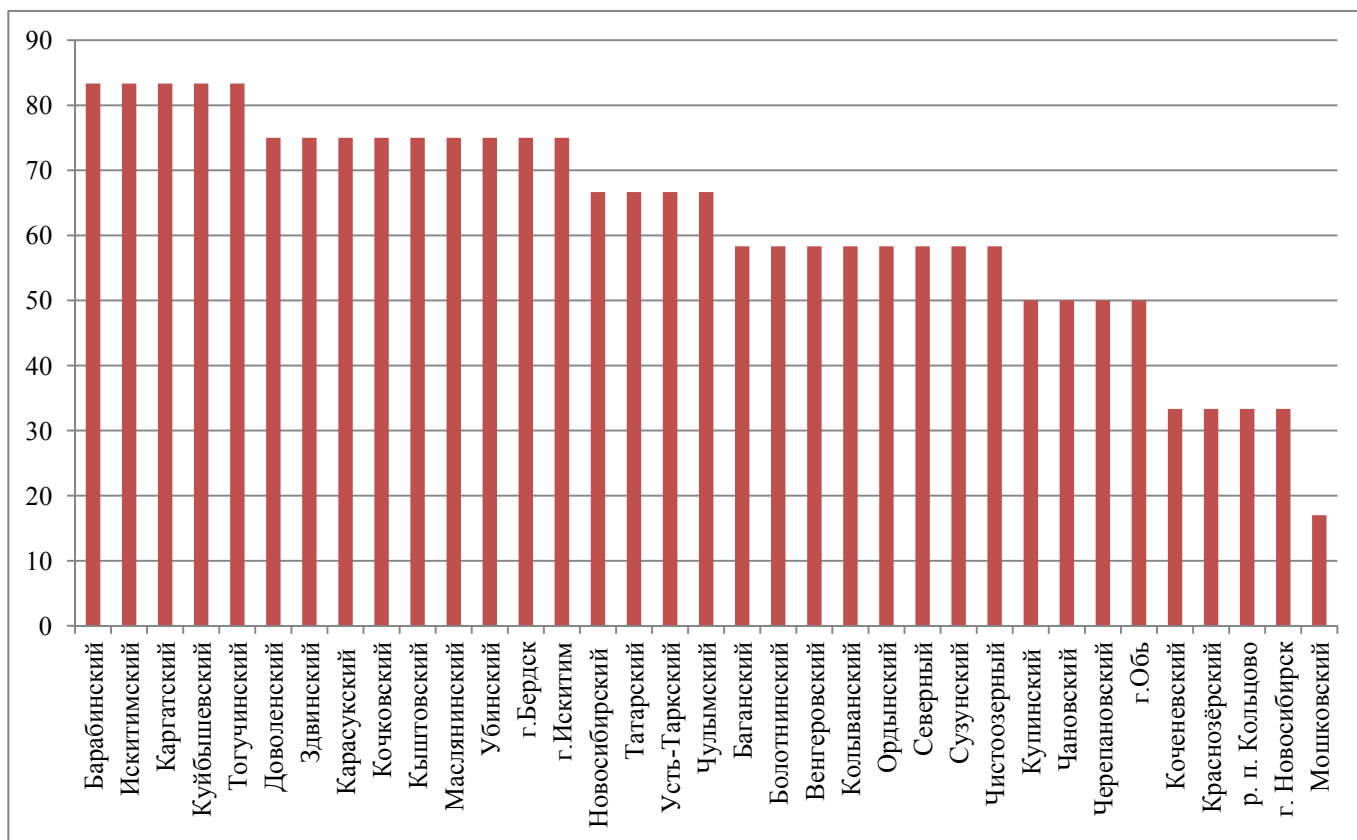


Рисунок 1. Информационная открытость сайтов по МОУО Новосибирской области, в %

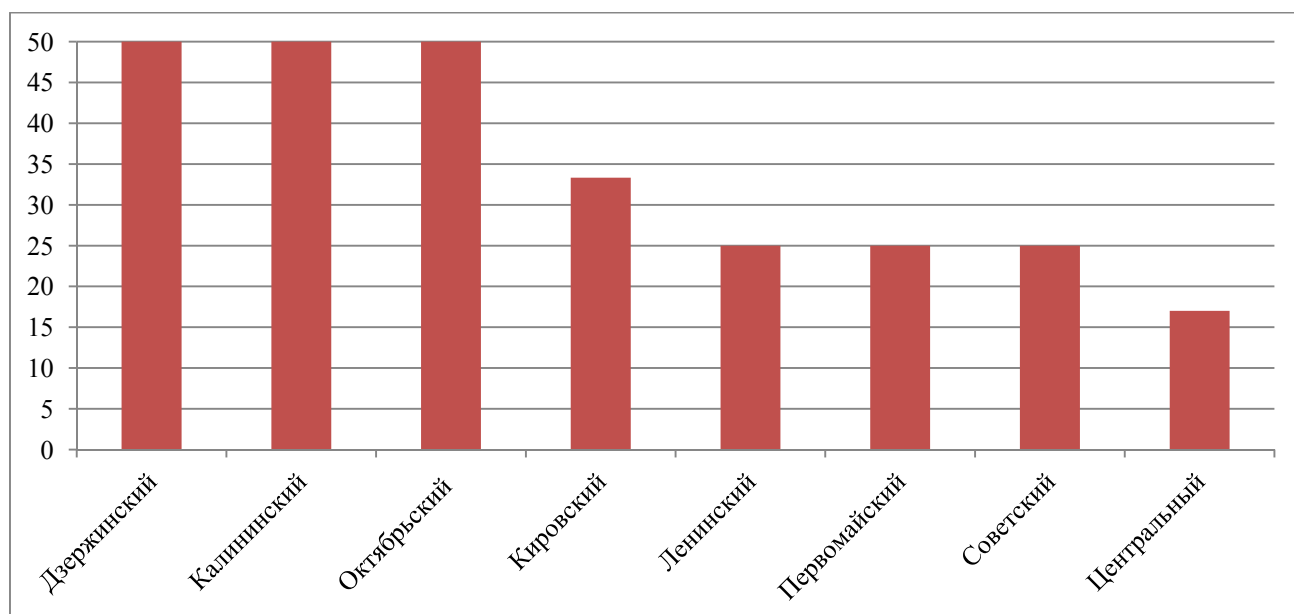


Рисунок 2. Информационная открытость сайтов административных районов (округов)  
г.Новосибирска, в %

<sup>4</sup> август 2016 года